

## **PRACA DOKTORSKA**

**Spójność systemu pomiaru dokonań z innymi systemami kontroli zarządczej w realizacji celów przedsiębiorstwa  
Grupa Azoty Zakłady Chemiczne „Police” S.A.  
mgr inż. Małgorzata Golasińska**

**PROMOTOR: Dr hab. Andrzej Niemiec, Prof. US**

## **Streszczenie**

Rozprawa dotyczy spójności systemu pomiaru dokonań (*PMS*) z innymi systemami kontroli zarządczej w realizacji celów przedsiębiorstwa. Punktem wyjścia jest rosnąca złożoność otoczenia, presja regulacyjna i erozja tradycyjnych narzędzi – w tym kluczowych mierników dokonań (kluczowych wskaźników efektywności, *KPI*), które tracą dokładność, precyzję i aktualność, przez co przestają skutecznie wspierać decyzje. Proponowane ujęcie jest oryginalne: łączy klasyczne teorie kontroli z empiryczną weryfikacją w dużym przedsiębiorstwie przemysłowym, pokazując, jak integracja pomiaru dokonań z wartościami, symbolami, mechanizmami klanowymi, planowaniem, motywowaniem i zarządzaniem ryzykiem może kompensować słabości samych wskaźników.

Głównym celem było opracowanie i pilotażowe wdrożenie metody zapewniającej spójność pomiaru dokonań z pozostałymi systemami kontroli w Grupie Azoty Zakłady Chemiczne „Police” S.A.

Metodyka badań łączy przegląd literatury (rozdz. 1–3), badania ankietowe i wywiady z pracownikami oraz analizy ilościowe (konfirmacyjna analiza czynnikowa, drzewa decyzyjne, Random Forest, XGBoost). Opracowano dziewięć metod klasyfikacji utraty własności *KPI* w formie programu komputerowego, który przypisuje odpowiedzi respondentów do kategorii metryki i sygnalizuje potrzebę wsparcia innymi mechanizmami kontroli.

Wyniki pilotażu potwierdziły: wzrost spójności między pomiarem a innymi systemami, zwłaszcza w obszarze zaufania i precyzji *KPI*; identyfikację determinant utraty fundamentalnych własności (m.in. dezaktualizacja celów, efekt Goodharta, problemy jakości danych); oraz rolę wartości, kontroli i komunikacji w kompensowaniu słabości pomiaru dokonań.