

mgr Anna Ścibior-Butrym

Doskonalenie procesów adaptacji i akulturacji w organizacjach zatrudniających pracowników z Ukrainy, Białorusi i Gruzji

Głównym celem rozprawy doktorskiej jest identyfikacja przebiegu procesów adaptacji i akulturacji pracowników z Ukrainy, Białorusi i Gruzji oraz opracowanie koncepcji realizacji tych procesów w zatrudniających ich organizacjach. W części teoretycznej przedstawiono zagadnienia dotyczące różnorodności, zarządzania różnorodnością kulturową, a także korzyści i wyzwań związanych z dywersyfikacją w organizacjach. W kolejnych rozdziałach scharakteryzowano cudzoziemskich pracowników różnicujących struktury zatrudnienia w Polsce ze szczególnym uwzględnieniem ukraińskiej, białoruskiej i gruzińskiej kultury narodowej. Zdefiniowano kulturę organizacyjną, jej istotę i znaczenie w kontekście różnorodności kulturowej w organizacji.

W dalszej części dysertacji zdefiniowano pojęcia akulturacji i adaptacji osób w sytuacji migracyjnej, wcielających się w role organizacyjne. Ukazano złożoność, interakcyjność i wyzwania jakie niosą ze sobą oba procesy. Każdy z nich wymaga działań wspierających w ramach zarządzania różnorodnością. W badaniach zastosowano metody jakościowe: zogniskowany wywiad grupowy, indywidualne wywiady pogłębione przeprowadzone z pracownikami różnych organizacji i studium przypadku organizacji wielokulturowej zatrudniającej przedstawicieli Ukrainy, Białorusi i Gruzji. Wyniki badań pozwoliły osiągnąć cel główny i cele szczegółowe dysertacji. Zarówno adaptacja jak i akulturacja pracowników cudzoziemskich zatrudnianych przez organizacje w Polsce wymagają doskonalenia. Autorka zaprezentowała koncepcję realizacji tych procesów i przedstawiła praktyczne rekomendacje zarządzania różnorodnością w tym zakresie.