

Kinga Janecka-Kępa

Temat rozprawy: Zarządzanie e-wolontariuszami organizacji non-profit

Streszczenie pracy w języku polskim

Rozwój nowych technologii oraz zmiany społeczne, takie jak wzrost znaczenia aktywności online i rosnąca potrzeba zdalnej współpracy, wpłynęły na redefinicję roli wolontariatu w organizacjach pozarządowych. W dobie pandemii COVID-19, e-wolontariat stał się istotnym elementem strategii NGO, umożliwiając elastyczne i zdalne zaangażowanie społeczne. Organizacje pozarządowe, aby kontynuować realizację swoich celów statutowych musiały dostosować swoje struktury i procesy do nowej rzeczywistości. W odpowiedzi na te dynamiczne transformacje, celem niniejszej rozprawy doktorskiej było opracowanie autorskiej koncepcji zarządzania e-wolontariuszami. Przede wszystkim skupiono się na zidentyfikowaniu kluczowych elementów wpływających na skuteczność tego procesu oraz opracowaniu rekomendacji mających na celu jego optymalizację. W badaniach zastosowano triangulację metod badawczych, obejmującą analizę literatury, badania ilościowe w formie ankiet oraz jakościowe w postaci wywiadów pogłębionych z przedstawicielami organizacji pozarządowych oraz e-wolontariuszami. Uzyskane wyniki pozwoliły na identyfikację kluczowych wyzwań i barier związanych z poszczególnymi etapami procesu zarządzania e-wolontariuszami, takimi jak: identyfikacja potrzeb NGO i e-wolontariuszy, rekrutacja i selekcja, wdrożenie i budowanie zaangażowania oraz ewaluacja i zakończenie współpracy. Na tej podstawie stworzono autorską koncepcję procesu zarządzania e-wolontariuszami, która uwzględnia zarówno potrzeby organizacji, jak i oczekiwania e-wolontariuszy.