

Wrocław, dn.27 stycznia 2025r.

dr hab. Barbara Mróz-Gorgoń, prof. UEW

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Wydział Zarządzania

Katedra Zaawansowanych Badań

w Zarządzaniu

Ul. Komandorska 118/120, 52-134 Wrocław

Uniwersytet Szczeciński  
ul. Adama Mickiewicza 64  
PUNKT KANCELARYJNY NR 5

dnia 07. 02. 2025

W P Ł Y N Ę Ł O

UNIWERSYTET SZCZECIŃSKI



RPW/2048/2025 P  
Data: 2025-02-07

### Recenzja rozprawy doktorskiej

mgr Kingi Janeckiej-Kępy

pt.: „Zarządzanie e-wolontariuszami organizacji non-profit”

#### 1. OPINIA OGÓLNA

---

Przedłożona mi do recenzji dysertacja doktorska przygotowana przez Panią Kingę Janecką-Kępe jest opracowaniem, które należy ocenić pozytywnie. Jest to praca stanowiąca dowód orientacji Autorki zarówno w przeprowadzaniu studiów literaturowych, projektowaniu i przeprowadzaniu badań, jak i analizy danych i konstruowania wniosków. Podjęty temat jest aktualny i istotny zarówno dla praktyki gospodarczej, jak i teorii nauki. W związku z powyższym podjęcie się przez Doktorantkę badania problematyki dotyczącej zarządzania e-wolontariuszami organizacji non-profit uważam za uzasadnione i przyczyniające się do rozwoju nauk o zarządzaniu i jakości. Ponadto, sformułowane wnioski i rekomendacje przyczynić się mogą w mojej ocenie do rozwoju społecznego.

#### 2. OCENA MERYTORYCZNA

---

##### 2.1. Znaczenie problematyki podjętej w recenzowanej rozprawie

W dzisiejszym turbulentnym otoczeniu, charakteryzującym się ogromną zmiennością, obserwujemy również zmianę paradygmatu funkcjonowania organizacji i innych podmiotów otoczenia rynkowego. ESG stanowi w tym kontekście to nowe ujęcie- w kreowaniu i współtworzeniu wartości rynkowej. Zasady tej idei (poprzez liczne akty i rozporządzenia zarówno na szczeblu narodowym, jak i międzynarodowym) nakazuje uwzględniać w aktywności gospodarczej podmiotów również dobro społeczne i dbałość o planetę. Ponadto, w dzisiejszym świecie mamy do czynienia z w zasadzie z symultanicznym już współistnieniem rzeczywistości (tradycyjnej) i online – czyli światem digitalnym. Ważne jest zatem pogłębianie wiedzy na temat mechanizmów dotyczących architektury związanej z powiązaniem paradygmatem ESG i problematyki e-świata – w co wpisuje się problematyka zarządzania e-wolontariuszami.

*Należy podkreślić, iż podjęta tematyka badawcza jest nowatorska – brak jest w literaturze naukowych opracowań na ten moment, jak i pokrywa się z aktualnymi trendami rynkowymi.*

*Reasumując, podjęta przez mgr Kingę Janecką-Kępcę problematyka jest bardzo ważna, zarówno dla teorii, jak i dla praktyki rynkowej.*

## **2.2. Metodyka badawcza (założenia, cele, metody)**

*Recenzowaną dysertację można uplasować w nurcie badań nad zarządzaniem zasobami ludzkimi (zarówno w kontekście marketingowym, psychologicznym, jak i zarządczym). Odwołuje się ona do teorii ekonomicznych związanych ze współtworzeniem wartości i do koncepcji związanych z teorią komunikacji marketingowej (w tym employer branding), a zatem w szerszym ujęciu – odwołuje się do problematyki komunikacji marketingowej i zarządzania marketingowego.*

## **2.3. Struktura rozprawy**

*Rozprawa składa się z pięciu rozdziałów, z których pierwsze trzy mają charakter przeglądu literaturowego (106 stron), rozdział czwarty stanowi opis metodyki badania procesu zarządzania e-wolontariuszami (18 stron) – charakter metodyczny, a rozdział ostatni- piąty (52 strony) ma charakter empiryczny.*

*Struktura pracy jest w zasadzie tradycyjna, zawiera części teoretyczne – metodyczno- empiryczne- wnioski i podsumowanie. Wskazana struktura jest odpowiednia dla tego typu opracowania. Rozprawa ma charakter teoretyczno—metodyczno-empiryczny, a proporcje między częściami są zachowane wzorcowo.*

*Podsumowanie (zakończenie) zawierające analizę wyników przeprowadzonych badań zaprezentowano w sposób syntetyczny (9 stron), co stanowi wzorcowe i oczekiwane również dopełnienie pracy – spełniające standardy zarówno w kontekście obszerności, jak i sumienności opracowania.*

*Recenzowana rozprawa łącznie z załącznikami liczy 255 (w tym 23 strony to załączniki).*

## **2.4. Wykorzystana literatura**

*Doktorantka wykorzystała łącznie 223 pozycji literaturowych.*

*W literaturze naukowej, na którą powołano się w pracy, znakomita większość to publikacje zagraniczne w języku angielskim, co świadczy o umiejętności wykorzystania przez Autorkę rozprawy szerokiej i globalnej literatury przedmiotu. Podkreślić również należy, iż znakomita większość publikacji wskazanych w bibliografii to publikacje dość nowe, jak i uwzględniono publikacje najnowsze.*

## **2.5. Szczegółowa ocena merytoryczna poszczególnych części rozprawy**

*Nie wprowadzono na wzór anglosaskich standardów piśmiennictwa naukowego podziału wprowadzenia na poszczególne części, przyjęto natomiast konstrukcję litego tekstu, co jest typowe dla polskich prac badawczych. Wyodrębnione zostały jednak cele jak i syntetyczny opis poszczególnych części pracy.*

*Pod względem merytorycznym praca zasługuje na pozytywną ocenę.*

*Wstęp do recenzowanej dysertacji doktorskiej zawiera wszystkie wymagane i pożądane elementy, w tym:*

- uzasadnienie wyboru tematyki pracy,*
- cele pracy założenia metodyczne,*
- pytania badawcze,*
- opis struktury pracy.*

*Niedosyt budzi brak szczegółowego wskazania luki badawczej, której trzeba się doszukiwać zarówno w rozdziałach teoretycznych, metodycznym i empirycznym.*

*Warto zaznaczyć jednak oraz ocenić pozytywnie przedstawienie podziału na cele teoretyczne, poznawcze (empiryczne) i metodyczne. Taka prezentacja we wstępie pracy jest właściwa - szczególnie z uwagi na naturę przeprowadzonych w pracy badań.*

*Cele pracy powtórzone są i pogłębione są w części metodycznej.*

*Pozytywnie również oceniam wyodrębnienie rozdziału poświęconego metodologii i logice przeprowadzonych badań (jako odrębnej części pracy), co dziś staje się standardem wielu badawczy.*

*Głównym celem niniejszej rozprawy doktorskiej było opracowanie autorskiej koncepcji zarządzania e-wolontariuszami.*

*Ponadto wskazano cele teoriopoznawcze, które sformułowano w następujący sposób:*

- 1. Dokonanie krytycznego przeglądu literatury na temat zmian uwarunkowań funkcjonowania organizacji non-profit.*
- 2. Zidentyfikowanie i usystematyzowanie dorobku teoretycznego w zakresie konceptualizacji pojęcia wolontariusz i e-wolontariusz.*
- 3. Przedstawienie teoretycznej koncepcji procesu zarządzania e-wolontariuszami.*

*Również wskazano cele empiryczne w brzmieniu:*

1. Ocena motywów angażowania się e-wolontariuszy oraz organizacji pozarządowych w e-wolontariat
2. Ocena poszczególnych etapów procesu zarządzania e-wolontariuszami w organizacjach non-profit z perspektywy organizacji NGO współpracujących z e-wolontariuszami, jak i samych e-wolontariuszy
3. Opracowanie spójnych etapów procesu zarządzania e-wolontariuszami, uwzględniając obie perspektywy,
4. Opracowanie rekomendacji dla organizacji pozarządowych współpracujących z e-wolontariuszami.

Należy zaznaczyć, iż na potrzeby przedłożonej rozprawy doktorskiej, oprócz studiów literaturowych z wykorzystaniem metody analizy i krytyki piśmiennictwa, zrealizowano własne (autorskie) badania empiryczne, oparte na koncepcji triangulacji badań, co umożliwiło zastosowanie i połączenie metod ilościowych i jakościowych. W zaprezentowanych analizach nad procesem zarządzania e-wolontariuszami wykorzystane zostało podejście mnogie. Podkreślić jednak należy, iż mankamentem i elementem zdecydowanie utrudniającym „konsumowanie” lektury pracy jest brak wyraźnie sformułowanych pytań badawczych.

Struktura pracy, na co zwrócono już uwagę w recenzji, zawiera 5 rozdziałów.

Pierwszy rozdział dotyczy zarządzania interesariuszami w organizacjach pozarządowych. Dość szczegółowo omówiono w tymże rozdziale uwarunkowania wpływające na funkcjonowanie NGO, jak i charakterystykę samych interesariuszy – jak wolontariusze, darczyńcy, beneficjenci, pracownicy i społeczność lokalna. Przedstawiono znaczenie procesu zarządzania interesariuszami, jak również kompleksowo omówiono poszczególne etapy tego procesu. Wskazano i uzasadniono ideę wolontariatu jako kluczową w kontekście interesariuszy.

Rozdział drugi nakierowany jest na omówienie koncepcji e-wolontariatu – zarówno pod względem definicyjnym, jak i w ujęciu historycznym. W rozdziale tym zawarta jest również lista typów e-wolontariatu wraz z opisem ich charakterystyk.

Trzeci rozdział poświęcony jest przedstawieniu etapów procesu zarządzania e-wolontariuszami, opierając się na autorskiej koncepcji. Tutaj omówiono:

- identyfikację potrzeb organizacji pozarządowych i e-wolontariuszy
- proces rekrutacji i selekcji e-wolontariuszy
- wdrożenie i budowanie zaangażowania e-wolontariuszy
- ewaluację i procedurę zakończenia współpracy z e-wolontariuszami.

Łącznikiem części teoretycznej i empirycznej jest rozdział czwarty – metodyczny. W rozdziale tym opisano metodologię nauk o zarządzaniu ( w dość generalny sposób), jak i przedstawiono podejście badawcze, metody zbierania danych, jak i techniki analizy tychże danych. Ponadto, rozdział czwarty zawiera określenie obszarów badawczych, zdefiniowanie problemu badawczego, cele, hipotezę i strukturę respondentów.

*Uzupełnieniem części teoretycznej rozprawy doktorskiej jest część empiryczna, która zawarta jest w rozdziale piątym przedłożonej pracy.*

*Rozdział piąty zawiera wyniki badań empirycznych, na podstawie których zweryfikowano i zmodyfikowano wcześniej zdefiniowaną na podstawie badań literaturowych autorską koncepcję zarządzania e-wolontariuszami, uwzględniając obszary wymagające standaryzacji.*

*Zakończenie pracy zawiera syntetyczne podsumowanie całości dysertacji, w którym szczegółowo wypunktowano również tzw. implikacje menadżerskie dla podmiotów rynkowych i wskazano kierunki dalszych badań. Brak jest jednak wskazań dotyczących ograniczeń przeprowadzonych badań, co budzi niedosyt i odbiega od przyjętych standardów piśmiennictwa naukowego.*

*Przeprowadzone rozważania oraz wyniki badań empirycznych stanowią w mojej ocenie uzupełnienie istniejącej luki poznawczej w obszarze wskazanej problematyki.*

## **2.6. Język i formalna strona rozprawy**

*Recenzowana dysertacja doktorska od strony językowej i formalnej może zostać bardzo dobrze oceniona. Usterki językowe zdarzają się nawet w prestiżowych wydawnictwach- zarówno polskich, jak i zagranicznych (po dwukrotnej profesjonalnej korekcie wydawniczej oraz wielokrotnych korektach autorskich) i nie należy ich oceniać krytycznie, jako wada pracy, a raczej jako efekt „pracy człowieka”. Z uwagi na obszerność przedłożonej do recenzji dysertacji, tym bardziej należy docenić poprawność językową opracowania i zasadniczy brak usterek w tym obszarze.*

*Konkludując, pod względem redakcyjnym i lingwistycznym, a także w zakresie stosowania poprawnych zasad dla odsyłaczy bibliograficznych, pracę ocenić należy wysoko.*

## **2.7. Pytania problemowe**

*Po zapoznaniu się z dysertacją mam dwa pytania szczegółowe do Doktorantki, o odpowiedź na które proszę podczas publicznej obrony:*

- 1. W jakim stopniu współczesne instrumentarium (w ujęciu narzędziowym) i dostępne technologie mogą wspomagać proces zarządzania e-wolontariuszami ?*
  - 2. Ponadto, proszę o próbę odpowiedzi na pytanie, czy i w jaki sposób, określone cechy behawioralne e-wolontariuszy mogą mieć znaczenie przy realizacji założeń paradygmatu ESG współczesnego otoczenia rynkowego?*
-

---

### 3. WNIOSKI I KONKLUZJA KOŃCOWA

Wymienione powyżej sugestie i drobne uwagi krytyczne nie zmieniają mojej pozytywnej opinii o pracy. Przedłożona mi do recenzji dysertacja doktorska spełnia ustawowe kryteria stawiane rozprawom doktorskim- określone w Ustawie (z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2024 poz. 1571). Rozprawa doktorska powinna spełniać wymagania określone w art. 187 tej ustawy, tj.:

- stanowi oryginalne rozwiązanie problemu naukowego,
- wykazuje ogólną wiedzę teoretyczną Doktorantki w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, zwłaszcza w obszarze teorii zarządzania zasobami ludzkimi
- potwierdza umiejętność Doktorantki w zakresie samodzielnego prowadzenia pracy naukowej.

Do najważniejszych walorów recenzowanej pracy, w ocenie recenzenta należy zaliczyć:

- aktualność i wagę wybranego tematu,
- wypełnienie w trybie studiów literaturowych i badań empirycznych - luki badawczej oraz jej przybliżenie,
- logiczną konstrukcję dysertacji,
- solidne ramy metodologiczne, w tym właściwy dobór metod badawczych oraz ich szczegółowy opis,
- przeprowadzenie unikatowych badań – zarówno jakościowych i ilościowych,
- rzetelne opracowanie wyników badań empirycznych (pierwotnych), klarowny sposób prezentacji wyników badań,
- świadomość i zaprezentowanie ograniczeń przeprowadzonych badań,
- umiejętność formułowania własnych wniosków w sposób dojrzały.

Rekapitulując stwierdzam, że recenzowana praca doktorska mgr Kingi Janeckiej-Kępy, pt.: „Zarządzanie e-wolontariuszami organizacji non-profit” spełnia wymogi stawiane rozprawom doktorskim w w/w ustawie i na tej podstawie wnioskuję o jej dopuszczenie do publicznej obrony.

Barbara Mróz-Gorgoń

